

**9<sup>th</sup> Swiss Service  
& Infrastructure  
Management  
User Conference**

**inetum.**  
Positive digital flow

# Herzlich Willkommen

27. Oktober 2021

 **infosim**<sup>®</sup>

**controlware**

**FNT**

 **LINKIN**  
added value consulting

**NXE**

# Herzlich Willkommen

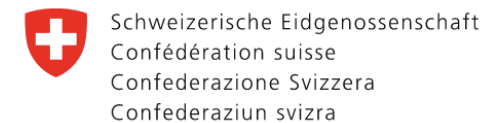
## Veranstalter



## Partner



## Gäste



# Agenda 1

- 14h00 Begrüssung und Vorstellung Inetum
- 14h15 Kundenreferat der Schweizer Armee (FUB)  
**Alles unter einem Dach – im OSS Portal**
- 14h35 Partnerreferat FNT - FNT Integration Center  
**Datenabgleich mit ext. Systemen und wie wir uns sonst ...**
- 14h55 Kundenreferat der Flughafen Zürich AG  
**Einführung ITSM in der ICT der Flughafen Zürich AG**
- 15h15 PAUSE

# Agenda 2

- 15h40 Partnerreferat Infosim - 1&1 Versatel  
**Strategische Kooperation im Monitoring-, Konfig- und Kapazitätsmgmt**
- 16h00 Kundenreferat Sunrise UPC  
**11 years with Infosim (Englisch)**
- 16h20 Partnerreferat Controlware  
**Die 3 fantastischen vier: FNT, StableNet und Splunk unter einem Hut**
- 16h40 PAUSE
- 17h00 Mirko Kleiner – Flowdays –  
**Wettbewerbsvorteil durch Lean Agile Beschaffung**

# Management / Team



**Dr. Sven Wolter**  
Country Manager



**Roger Roth**  
Head of OSS Practice



**Urs Amgwerd**  
Head of OSS Delivery



**Adrian Birrer**  
Sales Manager

# Inetum Schweiz



**2**  
**LOCATIONS**

**ZURICH**  
**GENEVA**

**27 years**

experience in  
technology services

**50+**  
CONSULTANTS  
& EXPERTS

CHF **12m**  
REVENUE 2020



**30+**  
CUSTOMERS

**2** COMPETENCE CENTRES  
OFFERING SWISS SERVICES  
EUROPE-WIDE



## OSS SERVICES

- Requirement's analysis
- Solution design & concepts
- Proof of concepts (POC) & pilots
- Solution specification
- System integration and configuration
- Individual software development
- Project execution & planning
- Support and maintenance
- 3rd party support

## FINANCIAL COMPLIANCE

- Anti-fraud monitoring of online transactions (PSD2)
- Credit and leasing frauds
- AML and compliance procedures
- Monitoring of operations in the web channel
- Whistleblowing
- Blockchain

**swissICT**  
Member



digital**switzerland**

## PARTNERS / SOLUTIONS



## SOLUTION

**kdpresent.**  
Digital Compliance Solution  
**inetum.**



Bernhard Läser

OSS Projektleiter  
Schweizer Armee



# Referate

# Tobias Kirchhofer

Kundenreferat FUB



**Alles unter einem Dach – im OSS Portal**



# Bernd Prüssing

Partnerreferat FNT

**FNT Integration Center – Datenabgleich  
mit externen Systemen und wie wir uns  
sonst noch das Leben einfacher machen**



# Alessandro Riviera

Kundenreferat Flughafen Zürich



Flughafen Zürich

NXE

## Einführung ITSM in der ICT der Flughafen Zürich AG



**PAUSE**

**bis 15:40**



# Stefan Köhler

Partnerreferat Infosim



**inetum.**  
Positive digital flow

 **infosim**<sup>®</sup>

## 1&1 Versatel - Strategische Kooperation im Monitoring-, Konfigurations- und Kapazitätsmanagement



# Marek Kulesza

Kundenreferat Sunrise UPC

**11 years with Infosim**



# Roland Kaiser

Partnerreferat Controlware

**Die 3 fantastischen vier: FNT, StableNet  
und Splunk unter einem Hut**



**PAUSE**

**bis 17:00**



**Mirko Kleiner**

Flowdays

**Wettbewerbsvorteil durch  
Lean Agile Beschaffung**



# Q & A





**Apéro riche,  
Networking &  
Gedanken-  
austausch**



**Ihr  
Feedback**

**Vielen Dank für Ihre  
Teilnahme und  
auf Wiedersehen**





[inetum.com](https://inetum.com)

FRANCE | SPAIN | PORTUGAL | BELGIUM | SWITZERLAND | LUXEMBOURG | ENGLAND |  
POLAND | ROMANIA | MOROCCO | TUNISIA | SENEGAL | CÔTE D'IVOIRE | ANGOLA |  
CAMEROON | USA | BRAZIL | COLOMBIA | MEXICO | RP OF PANAMA | PERU | CHILI |  
COSTA RICA | DOMINICAN REPUBLIC | ARGENTINA | SINGAPORE | UAE

