

10th

**Swiss Service
& Infrastructure
Management
User Conference**

inetum 
Positive digital flow

Herzlich Willkommen

01. November 2022

Herzlich Willkommen

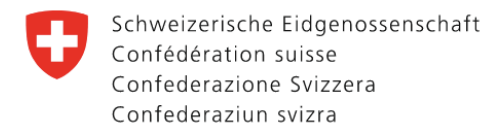
Veranstalter



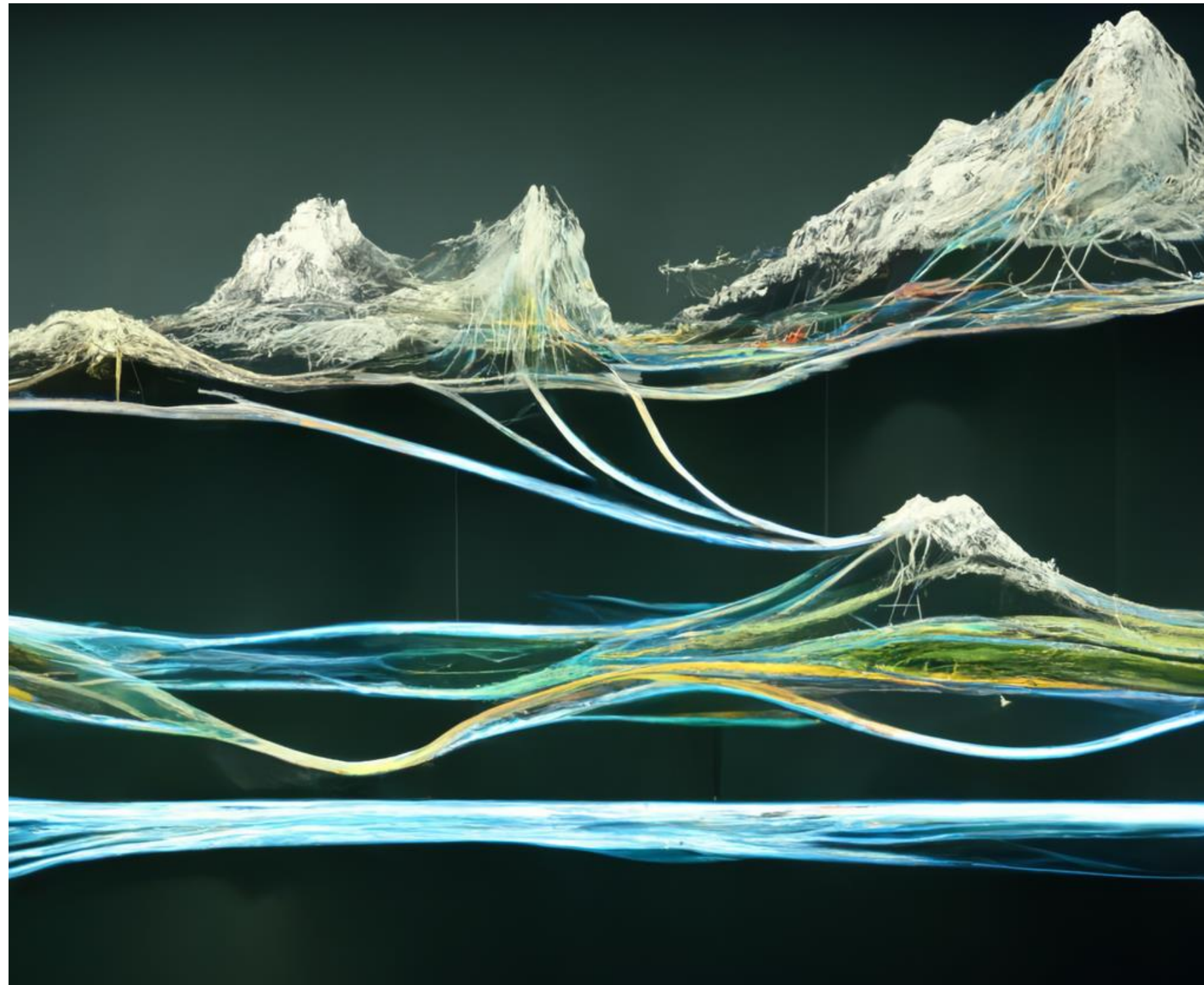
Partner



Gäste



Was ist künstliche Intelligenz?



Agenda 1

14h00 Begrüssung und Vorstellung Inetum

14h15 Partnerreferat Inetum

Drive efficiency and growth with ServiceNow AI-empowered platform

14h40 Partnerreferat FNT

Nutzen von virtuellen Agenten im Service Management

15h05 Partnerreferat Infosim

Intelligente Automatisierung heute und morgen

15h30 PAUSE

Agenda 2

- 16h00 Kundenreferat Flughafen Zürich AG
Unterstützung im Service Management durch KI?
- 16h25 Partnerreferat Controlware
MachineLearning - Mythen und die Realität im Testlabor
- 16h50 PAUSE
- 17h00 Prof. Dr. rer. nat. Ingo Scholtes – Universität Zürich
From Aristotle to Ringelmann: Using Big Data and Network Science to Understand Productivity in Software Teams

Management / Team



Dr. Sven Wolter
Country Manager



Roger Roth
Head of ISM Practice



Urs Amgwerd
Head of ISM Delivery



Cengiz Sentürk
Sales Manager

Competence Leader



Falko Steinbrich / Aapo Meili

CL Infrastructure Mgmt



Alex Wallner

CL Network &
Service Monitoring



Patrick Joss

CL System & Cloud
Mgmt



Zafer Dogan

CL Software
Development



ab 1. Jan 2023

CL ISM Advisory

Overview

€11.1 MILLION

in revenue 2021

32.1% of revenue growth

45+

CONSULTANTS
& EXPERTS

TOP Clients



MEMBERSHIPS



2

COMPETENCE
CENTERS

INFRASTRUCTURE & SERVICE MGMT

- Network and Service Management
- Infrastructure Management for Networks, Datacenter and Telco's
- Software Defined Data Center (SDDC)

PARTNERS / SOLUTIONS



FINANCIAL COMPLIANCE

- Anti-fraud monitoring of online transactions (PSD2)
- Credit and leasing frauds
- AML and compliance procedures
- Monitoring of operations in the web channel
- Whistleblowing, Blockchain

SOLUTION



Neuigkeiten Inetum Schweiz

- Inetum ist ServiceNow Elite Partner (doitwise)
 - Über 140 ServiceNow Experten
 - Aufbau eines Schweizer Competence Centers geplant
- Inetum ist grösster FNT Partner in der Schweiz
 - Ab Januar 2023 verfügen wir über 7 FNT Experten in Zürich



Bernhard Läser

OSS Projektleiter
Schweizer Armee

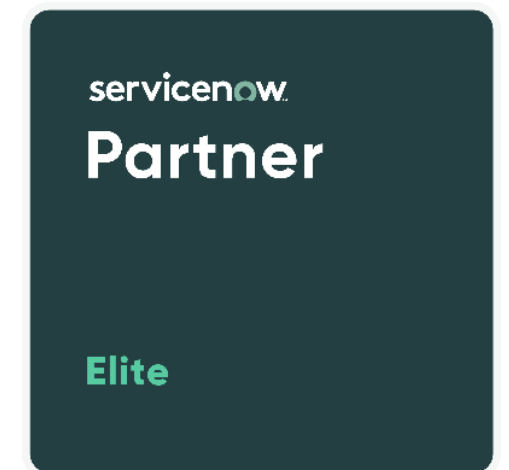


Referate



Marin Marinov

Partnerreferat Inetum



**Drive efficiency and growth with
ServiceNow AI-empowered platform**





Günter Kryczun

Partnerreferat FNT (Serviceaide GmbH)

FNT

 serviceaide®

Nutzen von virtuellen Agenten im Service Management



Dr. David Hock

Partnerreferat Infosim



inetum.
Positive digital flow



Intelligente Automatisierung - Heute und Morgen



PAUSE

bis 16:00



Roland Pfenninger / André Frensel

Kundenreferat Flughafen Zürich AG



Flughafen Zürich

Unterstützung im Service Management durch KI?



Roland Kaiser / David Becker

Partnerreferat Controlware

MachineLearning - Mythen und die Realität im Testlabor



PAUSE

bis 17:00



Prof. Dr. rer. nat. Ingo Scholtes

Universität Zürich



**Universität
Zürich** UZH

From Aristotle to Ringelmann: Using Big Data and Network Science to Understand Productivity in Software Teams



Q & A





**Apéro riche,
Networking &
Gedanken-
austausch**



**Ihr
Feedback**

**Vielen Dank für Ihre
Teilnahme und
auf Wiedersehen**



controlware

FNT



NXE



inetum.com

FRANCE | SPAIN | PORTUGAL | BELGIUM | SWITZERLAND | LUXEMBOURG | ENGLAND |
POLAND | ROMANIA | MOROCCO | TUNISIA | SENEGAL | CÔTE D'IVOIRE | ANGOLA |
CAMEROON | USA | BRAZIL | COLOMBIA | MEXICO | RP OF PANAMA | PERU | CHILI |
COSTA RICA | DOMINICAN REPUBLIC | ARGENTINA | SINGAPORE | UAE

