

11th

**Swiss Service
& Infrastructure
Management
User Conference**

inetum 
Positive digital flow

Herzlich Willkommen

24. Oktober 2023

Herzlich Willkommen

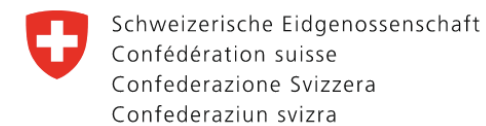
Veranstalter



Partner



Gäste



Flughafen Zürich



Management / Team



Dr. Sven Wolter
Country Manager



Roger Roth
Head of ISM Practice



Urs Amgwerd
Head of ISM Delivery



Cengiz Sentürk
Sales Manager

Competence Leader



Falko Steinbrich / Aapo Meili

CL Infrastructure Mgmt



Davoud Azimian

CL Network &
Service Monitoring



Patrick Joss

CL System & Cloud
Mgmt



Zafer Dogan

CL Software
Development



Klaus Thiede

CL ISM Advisory

Agenda 1

- 14h00 Begrüssung und Vorstellung Inetum
- 14h10 Gastpartnerreferat Atlassian
Jira Service Management: Servicemanagement in Hochgeschwindigkeit
- 14h25 Kundenreferat SBB
Servicemanagement@SBB-TC
- 14h45 Partnerreferat FNT
FNT Command Nachhaltigkeitsmanagement-Aspekte: Wie man die Umweltauswirkungen des IT-Infrastrukturbetriebs reduziert
- 15h00 Kundenreferat Repower
Anwenderbericht – FNT – Lösungen im Einsatz eines Energieunternehmens
- 15h20 PAUSE

Agenda 2

- 15h40 Partnerreferat Infosim
Service Aware Monitoring mit StableNet
- 15h55 Kundenreferat NetCom BW GmbH
StableNet im KRITIS-Unternehmen – ein Beispiel aus der Praxis
- 16h15 Partnerreferat Controlware
Kompliziertes einfach machen, einfaches komplizierter machen
- 16h30 Kundenreferat Führungsunterstützungsbasis FUB
Die neusten Features im OSS-Portal des Führungsnetz Schweiz
- 16h50 PAUSE

Agenda 3

- 17h10 Prof. Dr. Georges-Simon Ulrich – Direktor des Bundesamtes für Statistik (BFS)
Staat und Daten: Wie die Bundesverwaltung die Nutzung von Daten ausbaut
- 17h50 Q&A, Zusammenfassung, Feedback
- 18h00 Apéro riche, Networking & Gedankenaustausch



Bernhard Läser

OSS Projektleiter
Schweizer Armee



Referate

Harry Küssner

Gastpartnerreferat Atlassian



inetum.⁺
Positive digital flow

 **ATLASSIAN**

Jira Service Management: Service-management in Hochgeschwindigkeit



Johannes Föllner

Kundenreferat SBB Telecom

Service Management @SBB-TC



inetum.
Positive digital flow

 **SBB CFF FFS**





FNT

Matthias Gromann

Partnerreferat FNT

FNT Command Nachhaltigkeitsmanagement-Aspekte



Rudolf Doninger

Kundenreferat Repower

Anwenderbericht FNT-Lösungen im Einsatz eines Energieunternehmens



PAUSE

bis 15:40



Udo Kopp
Partnerreferat Infosim



inetum.
Positive digital flow



Service Aware Monitoring mit StableNet®



Claudius Grupp

Kundenreferat NetCom BW GmbH



inetum.
Positive digital flow



StableNet® im KRITIS-Unternehmen – ein Beispiel aus der Praxis



Rüdiger Dörlich

Partnerreferat Controlware

**Kompliziertes einfach machen,
einfaches komplizierter machen**





Tobias Kirchhofer

Kundenreferat Führungsunterstützungsbasis FUB

Die neusten Features im OSS-Portal des Führungsnetz Schweiz

PAUSE

bis 17:10



Samuel Schütz (Prof. Dr. Georges-Simon Ulrich)

Direktor des Bundesamtes für Statistik (BFS)

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Statistik BFS
Office fédéral de la statistique OFS
Ufficio federale di statistica UST
Uffizi federal da statistica UST

Staat und Daten: Wie die Bundes- verwaltung die Nutzung von Daten ausbaut

Q & A





**Ihr
Feedback**

SAVE THE DATE

12th

Swiss Service & Infrastructure Management User Conference

 **Dienstag, 29. Oktober 2024**

 Giesserei Oerlikon, Birchstrasse 108,
8050 Zürich

inetum 
Positive digital flow



**Apéro riche,
Networking &
Gedanken-
austausch**

**Vielen Dank für Ihre
Teilnahme und
auf Wiedersehen**





inetum.com

FRANCE | SPAIN | PORTUGAL | BELGIUM | SWITZERLAND | LUXEMBOURG | ENGLAND |
POLAND | ROMANIA | MOROCCO | TUNISIA | SENEGAL | CÔTE D'IVOIRE | ANGOLA |
CAMEROON | USA | BRAZIL | COLOMBIA | MEXICO | RP OF PANAMA | PERU | CHILI |
COSTA RICA | DOMINICAN REPUBLIC | ARGENTINA | SINGAPORE | UAE

