

inetum.

12th Swiss Service
& Infrastructure
Management
User Conference

inetum.

Herzlich
Willkommen

Giesserei Werkstatt – 29.10.2024

Herzlich Willkommen

Veranstalter

inetum.

Partner

FNT


infosim

controlware

NXE

inmanta
Eliminate complexity

Gäste

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



ewz

 **SBB CFF FFS**

IBM

Flughafen Zürich **RAIFFEISEN**

axpo **R&M** **REPOWER**

 **Stadt Zürich**
Organisation und Informatik


swisscom

 **SYGNUM**  **BEKB** | **BCBE**

tessi  **edelweiss**


CashPilot


Diebold Nixdorf


INNOVERITAS

Organisatorisches

- Namen-Badges / QR-Code für Agenda
- Fotos / Videos
- Toiletten
- Mineralwasser
- Pausen / Verpflegung
- Klima
- Fragen
- Kontakt für Anliegen generell: Medina

Management Team (Zürich)



**Dr. Sven
Wolter**

Country
Manager



**Cengiz
Sentürk**

Sales
Manager



**Urs
Amgwerd**

Head of ISM
Delivery



**Roger
Roth**

Head of ISM
Practice



**Sandra
Freihofer**

Head of SW
Engineering

Competence Leader



**Falko
Steinbrich**

Infrastructure
Management



**Aapo
Meili**



**Davoud
Azimian**

Network &
Service
Monitoring



**Jonathan
Flisch**

System &
Cloud
Management



**Zafer
Dogan**

Software
Development



**Klaus
Thiede**

Infrastructure
& Service
Management
Advisory

2

OFFICES

- Zurich
- Geneva

50+

CONSULTANTS AND EXPERTS

65+

CUSTOMERS

€17.8 MIO

IN REVENUE 2023
32.1% of revenue growth

Technology (Infrastructure & Service Management) – Zurich

- Network & Service Monitoring
- Infrastructure Mgmt for Networks, Datacenter & Telco's
- System & Cloud Management
- Individual Software Development
- Service Management
- ITSM Consulting

2

BUSINESS LINES

6 INDUSTRIES

TELECOM – PUBLIC – DEFENSE –
UTILITIES TRANSPORT –
FINANCIAL SERVICES

Member of

swiss ICT
Member



digital switzerland

Certified for



Solutions – Geneva

- SAP
- Microsoft
- Salesforce
- ServiceNow

5

Nearshore countries

POLAND – ROMANIA – BULGARIA – PORTUGAL – FRANCE

Partnerships with

FNT solution partner

STABLENET[®] Certified Partner
powered by infosim

IBM[®]
Platinum Partner



ORACLE | Sell Partner

inmanta
Eliminate complexity

talend



Red Hat

vmware[®]



TD SYNnex



Grafana

Unsere SSIMUC Partner

FNT

 **infosim**[®]
SKOOR[®]
A PART OF INFOSIM[®] GROUP

controlware

NXE

Agenda 1

14.00

Begrüßung Inetum

14.20

Partnerreferat Controlware

Braucht man noch normales Monitoring?

14.40

Kundenreferat Sygnum Bank

Einführung Service Management

15.00

PAUSE



Agenda 2

15.30

Kundenreferat Diebold Nixdorf

Service Management in der Cash Versorgung von Diebold Nixdorf

15.50

Gastpartnerreferat Inmanta

Netz Automatisierung: Neue Herausforderungen brauchen neue Ansätze

16.10

Partnerreferat FNT

Von Zero to Hero in 6 Monaten: Der ink. Ansatz zur e2e Network Automation

16.30

PAUSE



Agenda 3

17.00

Key Note von Andy Fitze

Navigation in nicht kartographierten Gewässern: Führungslektionen aus Segeln und AI

17.50

Q&A / Zusammenfassung / Feedback

18.00

Apéro riche, Networking & Gedankenaustausch



Führungsnetz Schweiz

Referate



Führungsnetz Schweiz - "OSS-Portal - noch mehr unter einem Dach"
Tobias Kuchler



Roland Kaiser

Partnerreferat Controlware



**Braucht
man noch
normales
Monitoring?**

controlware



Stefan Graf

Kundenreferat Sygnum Bank AG



Einführung Service Management



PAUSE

bis 15:30



Martin Voss

Kundenreferat Diebold Nixdorf



Service Management in der Cash Versorgung von Diebold Nixdorf



Ian Ginn

Gastpartnerreferat Inmanta



**Netz
Automatisierung:
Neue
Herausforderungen
brauchen neue
Ansätze**



Daria Batrakova

Partnerreferat FNT



**Von Zero to Hero in
6 Monaten: Der
inkrementelle
Ansatz zur End-to-
End Network
Automation**

FNT



PAUSE

bis 17:00



Andy Fitze – Key Note Speaker

Entdecker in hohen Breitengraden, Skipper, KI-Experte und Visionär in Sachen Führung



**Navigation in nicht
kartographierten
Gewässern:
Führungslektionen
aus Segeln und AI**

Q&A





**Ihr
Feedback**

SAVE THE DATE

13th

Swiss Service & Infrastructure Management User Conference

 **Dienstag, 28. Oktober 2025**

 Giesserei Oerlikon, Birchstrasse 108,
8050 Zürich

inetum 



**Apéro riche,
Networking &
Gedanken-
austausch**

**Vielen Dank für Ihre
Teilnahme und auf
Wiedersehen**

**Save the date:
SSIMUC25**



FNT

 **infosim®**

controlware

NXE