

# Die 3 fantastischen Vier FNT, StableNet und Splunk unter einem Hut

Wie wir durch sinnvolle Integrationen den IT Betrieb effektiver machen  
und vorhanden Daten geschickt nutzen

A decorative graphic consisting of a grid of small squares in various shades of green, blue, and yellow, arranged in a pattern that resembles a city skyline or a data visualization. The squares are arranged in three rows, with the top row being the most sparse and the bottom row being the most dense.

**Roland Kaiser**  
IT Management Teamlead & Senior Consultant

Zürich, 27.10.2021

[www.controlware.de](http://www.controlware.de)

# Agenda Die 3 fantastischen Vier

controlware

1

Controlware

2

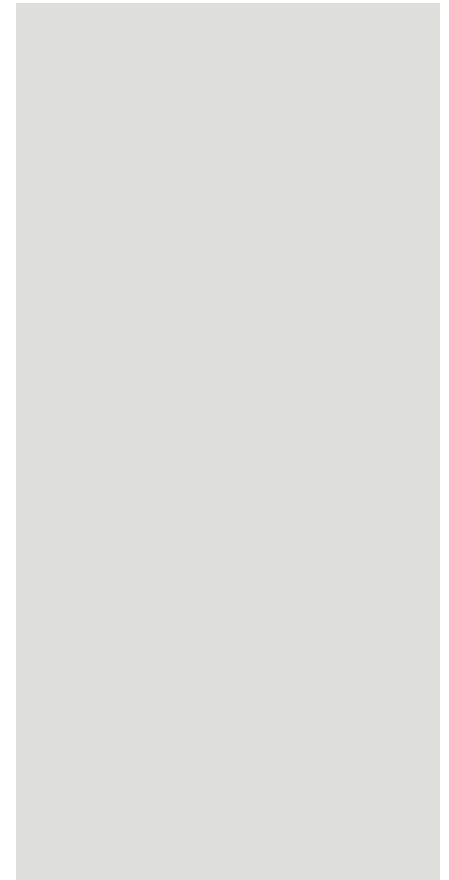
splunk> kurz erklärt

3

Integration StableNet & FNT in splunk>

4

Vier?

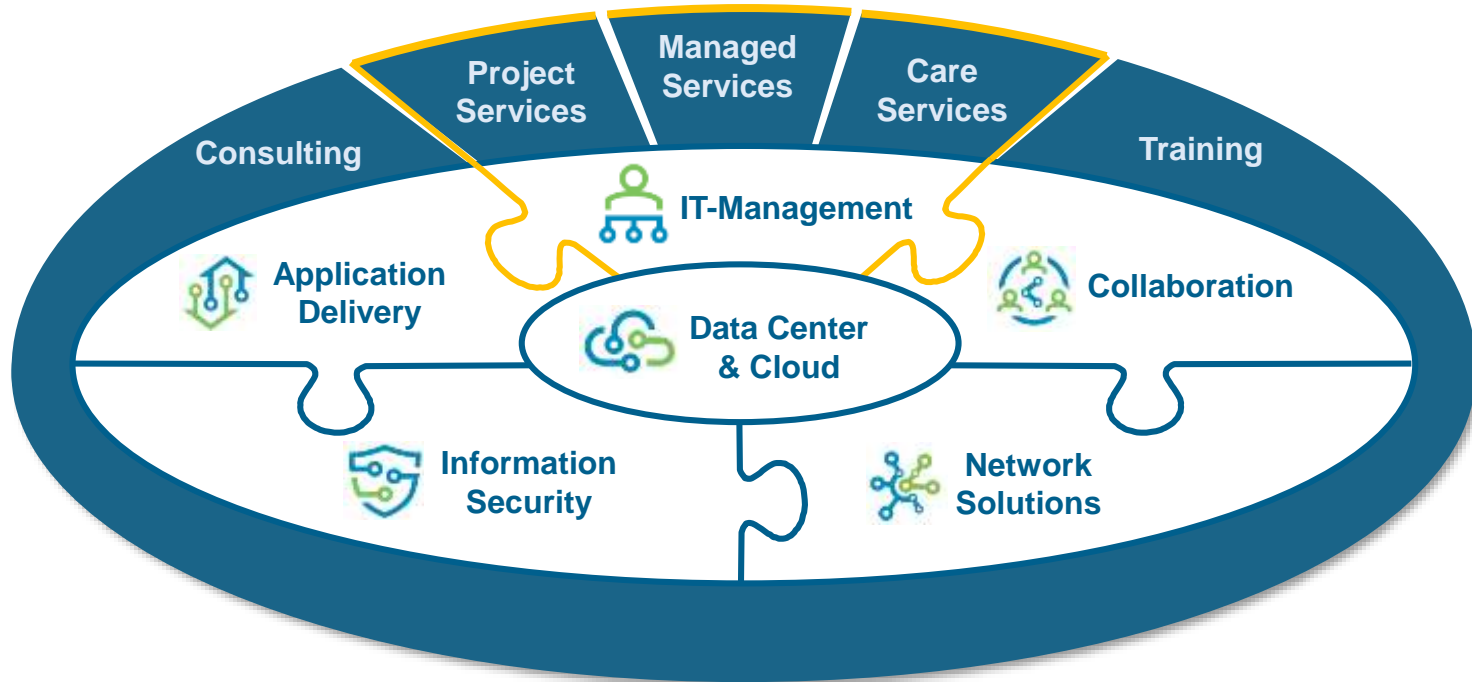


Controlware ist ein herstellerunabhängiger Berater, Systemintegrator und Betreiber von IT-Lösungen.



Marcocom V1.0 2018





- Big Data Engine
- Schweizer Taschenmesser für Maschinendaten
- Google für die IT
- Es gibt fast nichts was man nicht abbilden kann – sofern es einen Zeitstempel hat
- Egal welches Format – Hauptsache Text

IT

Security

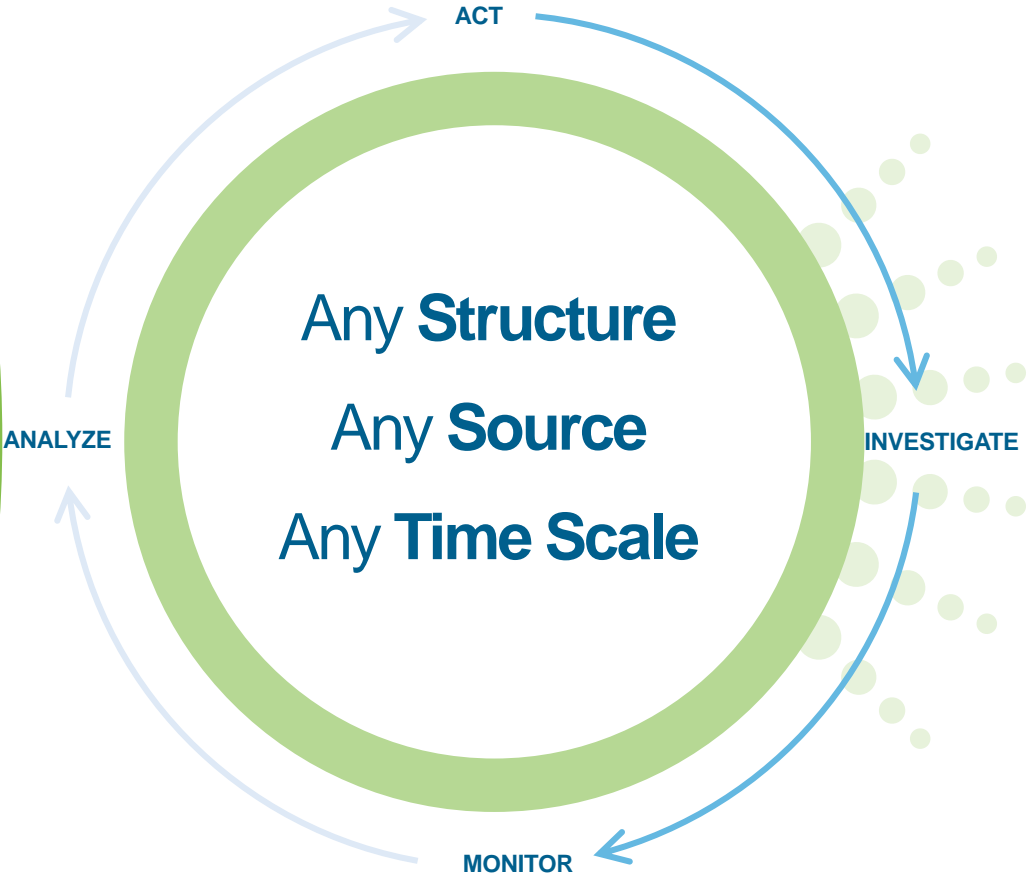
IoT

Biz Analytics

splunk>

# The Data-to-Everything Platform





IT

---

Security

---

IoT

---

Biz Analytics

---



# Our Investigative Approach

Adaptable | Real-Time | Fast To Value | Massive Scale

## Send

unstructured data from all systems, devices, and people

## React

quickly to changing circumstances by asking questions immediately

**Don't Structure**  
your data until you are ready



# Daten Analytics: ~~Log Data is complex?~~

controlware

**VALUABLE!**

```
192.168.114.254 84.136.138.35 - -  
[05/Mar/2021:06:56:31 +0000] "GET  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-  
&SESSIONID=DRT56GH78LJG3PO HTTP 1.1" 503  
765 "https://store.cw.controlware.de  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-"  
"Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4  
like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15  
(KHTML, like Gecko) Version/14.0.3  
Mobile/15E148 Safari/604.1" 3875
```

# Marketing Use Case: Show the top products viewed by language



```
192.168.114.254 84.136.138.35 - -  
[05/Mar/2016:12:14:35 +0000] "GET  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-  
&SESSIONID=DRT56GH78LJG3PO HTTP 1.1" 503  
765 "https://store.cw.controlware.de  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-"  
"Mozilla/5.0 (iPhone; FR-fr CPU iPhone OS  
14_4 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15  
(KHTML, like Gecko) Version/14.0.3  
Mobile/15E148 Safari/604.1" 3875
```

IP of client

Product viewed

Language setting  
of browser

# DevOps Use Case: Which mobile handsets should I test before releasing my new app?

controlware

```
192.168.114.254 84.136.138.35 - -  
[05/Mar/2021:06:56:31 +0000] "GET  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-  
&SESSIONID=DRT56GH78LJG3PO HTTP 1.1" 503  
765 "Platform e.cw.controlware.de  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-"  
"Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4  
like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15  
(KHTML, like Gecko) Version/14.0.3  
Mobile/15E148 Safari/604.1" 3875
```

Platform

Handset model

# IT Operations Use Case: Web pages with errors

controlware

IP of web server

IP of client

```
192.168.114.254 84.136.138.35 - -  
[05/Mar/2021:06:56:31 +0000] "GET  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-  
SESSIONID=DRT56GH78LJG3PO HTTP 1.1" 503  
"https://store.controlware.de  
/shop.html?item_id=SW-PACKAGE-MS-016-"  
"Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4  
like Mac OS X; AppleWebKit/605.1.15  
(KHTML, like Gecko) Version/14.0.3  
Mobile/15E148 Safari/604.1" 3875
```

Status

Page requested

ID of web session

Browser

Size of objects  
returned to client

# Warum Integration mit Splunk?

- StableNet liefert das ‚Unified Network & Service Management‘
- FNT liefert die Inventory-, Dokumentations- und Planungsplattform
- Splunk erlaubt es diese und Daten aus **weiteren Datenquellen** zu konsolidieren und zu korrelieren und bringt erweiterte Analysemöglichkeiten

splunk>enterprise App: FNT Command Data Administrator 3 Nachrichten

Asset Overview **Asset Search** Benachrichtigungen Suche

## Asset Search

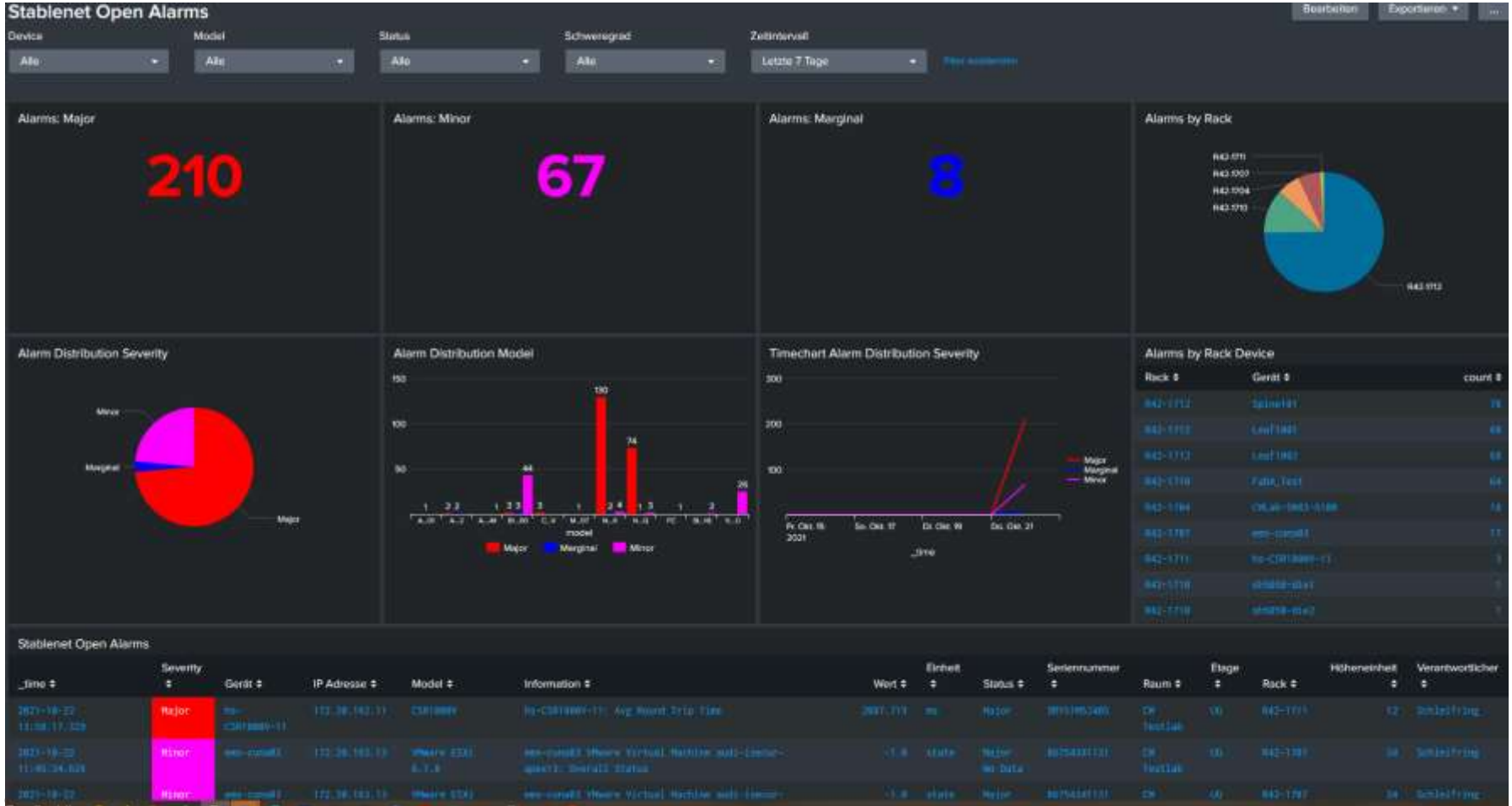
IP Adresse: \*    Gerät: \*    Gebäude: CW Hauptgebäude    Rack: R42-1708    Gerätetyp: \*    [Filter ausblenden](#)

### Assets

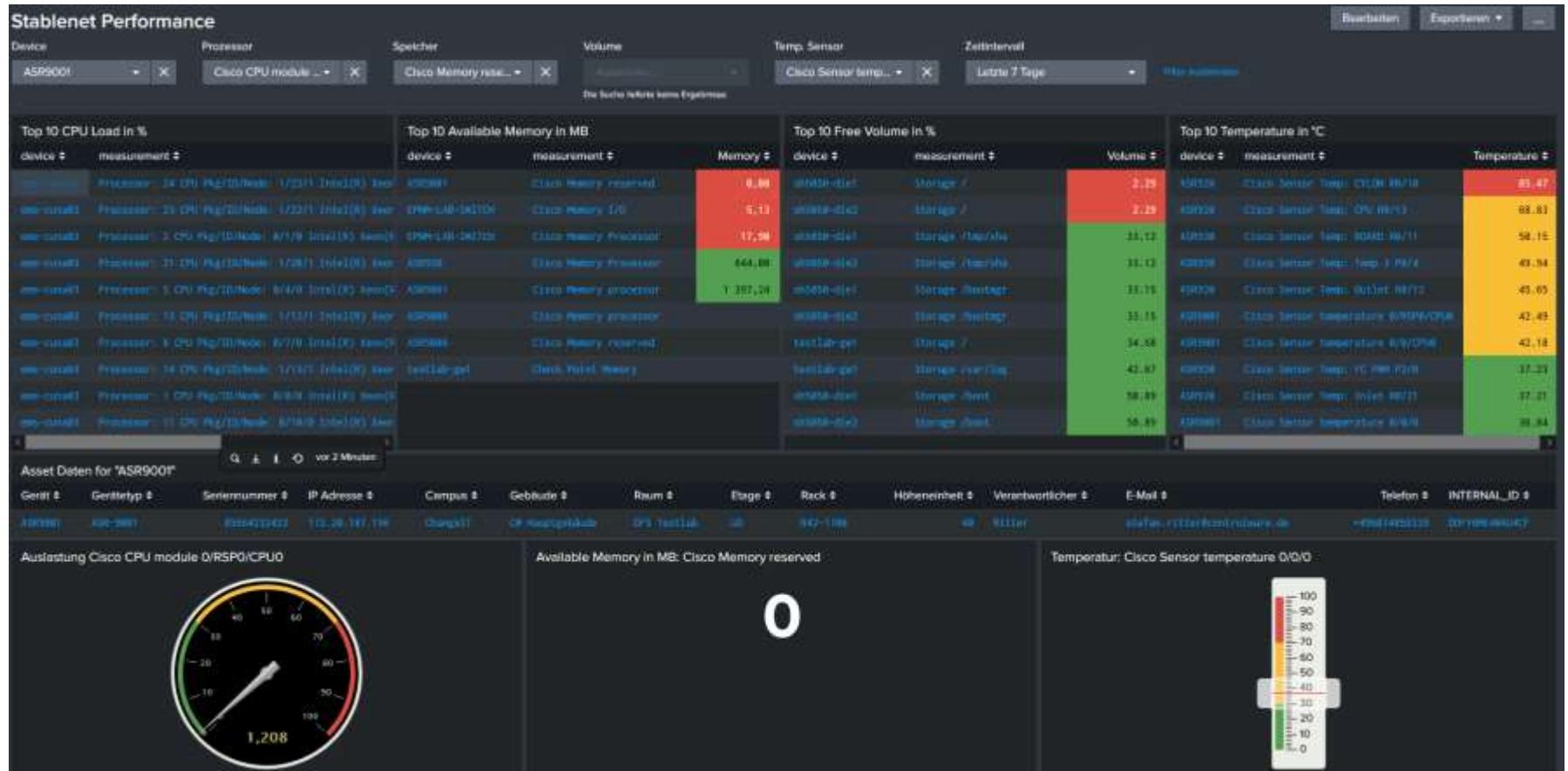
Gerät	Gerätetyp	IP Adresse	Seriennummer	Campus	Gebäude	Etage	Raum	Rack	Verantwortlicher	E-Mail
ASR9001	ASR-9001	172.20.187.196	85664232423	ChangeIT	CW Hauptgebäude	UG	DFS Testlab	R42-1708	Ritter	stefan.ritt
ASR9006	ASR-9006-AC-V2	172.20.187.193	FOX2045GG7G	ChangeIT	CW Hauptgebäude	UG	DFS Testlab	R42-1708	Ritter	stefan.ritt
ASR920	ASR-920-12SZ-IM	172.20.187.198	56745654322	ChangeIT	CW Hauptgebäude	UG	DFS Testlab	R42-1708	Ritter	stefan.ritt
EPNM-LAB-SWITCH	WS-C3550-48	172.20.187.197	73924834823	ChangeIT	CW Hauptgebäude	UG	DFS Testlab	R42-1708	Ritter	stefan.ritt



# StableNet Performance Daten



# Splunk Performance Dashboard – mit StableNet Daten





# 3 oder Vier?

## Die 3 fantastischen Vier FNT, StableNet und Splunk unter einem Hut

Wie wir durch sinnvolle Integrationen den IT Betrieb effektiver machen  
und vorhanden Daten geschickt nutzen

controlware

controlware



Mehr Interesse? – Live Demo?  
Hier und jetzt!  
(oder später)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**  
**Thank you very much for your attention!**

