

Effizienz durch automatisiertes Reporting

Giuseppe Cancilleri, Leiter System Management

Genossenschaft Migros Zürich
IT - Operations

Inetum User Conference
Zürich, 28.10.2025



MIGROS

Umsatz 32.5 Mrd.

Migros Engagement 138 Mio.

~ 98'776 Mitarbeitende

~3559 Lernende



Food Retail

MIGROS

DENNER

**MIGROS
Industrie**

**migrolino
MIGROL**



Non-Food Retail

 GALAXUS



Gesundheit

medbase

movemi



Finanz-Dienstleistungen

MIGROS BANK

Gesellschaftliches Engagement



Bildung



Kultur



Freizeit



Soziales



Wirtschaft

MIGROS
Engagement

miduca

Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Logistik Paletten-Informationen



Ausgangslage / Herausforderung

- Paletten-Informationen
Um eine Auswertung d
- Anzahl Paletten-Ste
konsolidie

Lösung

- Paletten-Informationen
 - EPCIS Integration (
 - Industriebetriebe (J
 - Verteilbetriebe (Sul
 - Logistiksysteme lok
- Mit Hilfe von Dashboar
- Informationen werden empfängerspezifisch visualisiert



- **Effiziente Planung der LKW-Touren auf Basis von Realtime-Daten**



- **Forecasts möglich**



- **LKW-Auslastung optimieren**



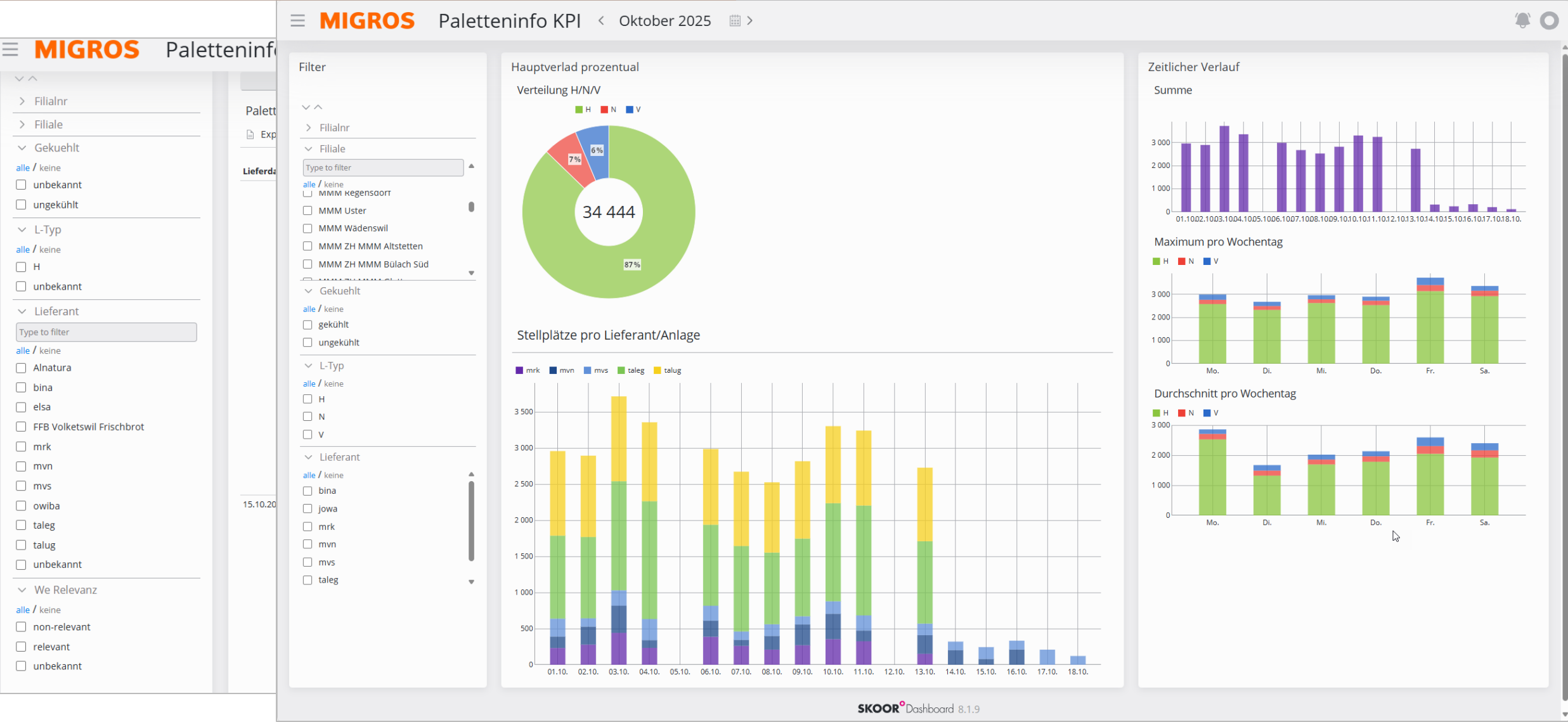
- **Fokussierung Tagesgeschäft**



- **Optimierung der Prozesse / Qualitätssteigerung**

Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Logistik Paletten-Informationen



Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Logistik LKW-Auslastung

Export

all

Fahrzeug

all

Auflieger 33 Pal

Auflieger 30 Pal

Auflieger 22 Pal

Motorwagen

Anhänger 17 Pal

E-Motorwagen

		Beladefläche [m2]	Verlad	Filialnr	Filialname	Lieferant	Barcode	L-Typ	WA Scan	Pal Stellplatz	Fahrzeug Auslastung [%]	Verlad					
ZH101	all	16,320	0	0150011	MM Witikon-Zentrum	talug	0037617012422339926	H	10.10.2025 03:10	0,25	1,47						
						talug	0037617012422339761	H	10.10.2025 03:12	1,00	5,88						
										1,00	5,88						
										1,00	5,88						
										1,00	5,88						
										5,25	30,88						
										1,00	5,88						
										1,00	5,88						
										1,00	5,88						
										1,00	5,88						
Subtotal							0037616800902583443		10.10.2025 03:14								
							Subtotal			4,00	23,53						
ZH102	Motorwagen	16,320	0	0150168	M Langnau a.A.	talug	0037617012422340458	H	10.10.2025 01:19	1,00	5,88						
						talug	0037617012422340096	H	10.10.2025 01:20	1,00	5,88						
						taleg	0037617012406168872	H	10.10.2025 04:02	1,00	5,88						
						taleg	0037617012406168502	H	10.10.2025 04:02	1,00	5,88						
						mrk	0037617012431044912	H	10.10.2025 04:04	0,50	2,94						
						mrk	0037617012431045369	H	10.10.2025 04:04	0,50	2,94						
						mrk	0037617012431045484	H	10.10.2025 04:04	0,50	2,94						
						mrk	0037617012431045723	H	10.10.2025 05:02	1,00	5,88						
						mrk	0037617012431045722	H	10.10.2025 05:02	1,00	5,88						
						mvs	0037617029829120043	H	10.10.2025 05:04	1,00	5,88						
						taleg	0037617012406169011	H	10.10.2025 05:05	1,00	5,88						
							Subtotal			9,50	55,88						
						taleg	0037617012406168318	H	10.10.2025 03:58	0,50	2,94						
						taleg	0037617012406168053	H	10.10.2025 03:58	0,50	2,94						
						taleg	0037617012406168031	H	10.10.2025 03:58	1,00	5,88						
						taleg	0037617012406168082	H	10.10.2025 03:58	1,00	5,88						
						taleg	0037617012406168276	H	10.10.2025 03:58	1,00	5,88						
							Subtotal			4,00	23,53						
							PALMAN		10.10.2025 01:20	1,00	5,88						
							PALMAN		10.10.2025 01:20	1,00	5,88						

- Auslastung LKW
- Paletten-Informationen pro LKW / Filiale

Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Gastronomie

Ausgangslage / Herausforderungen

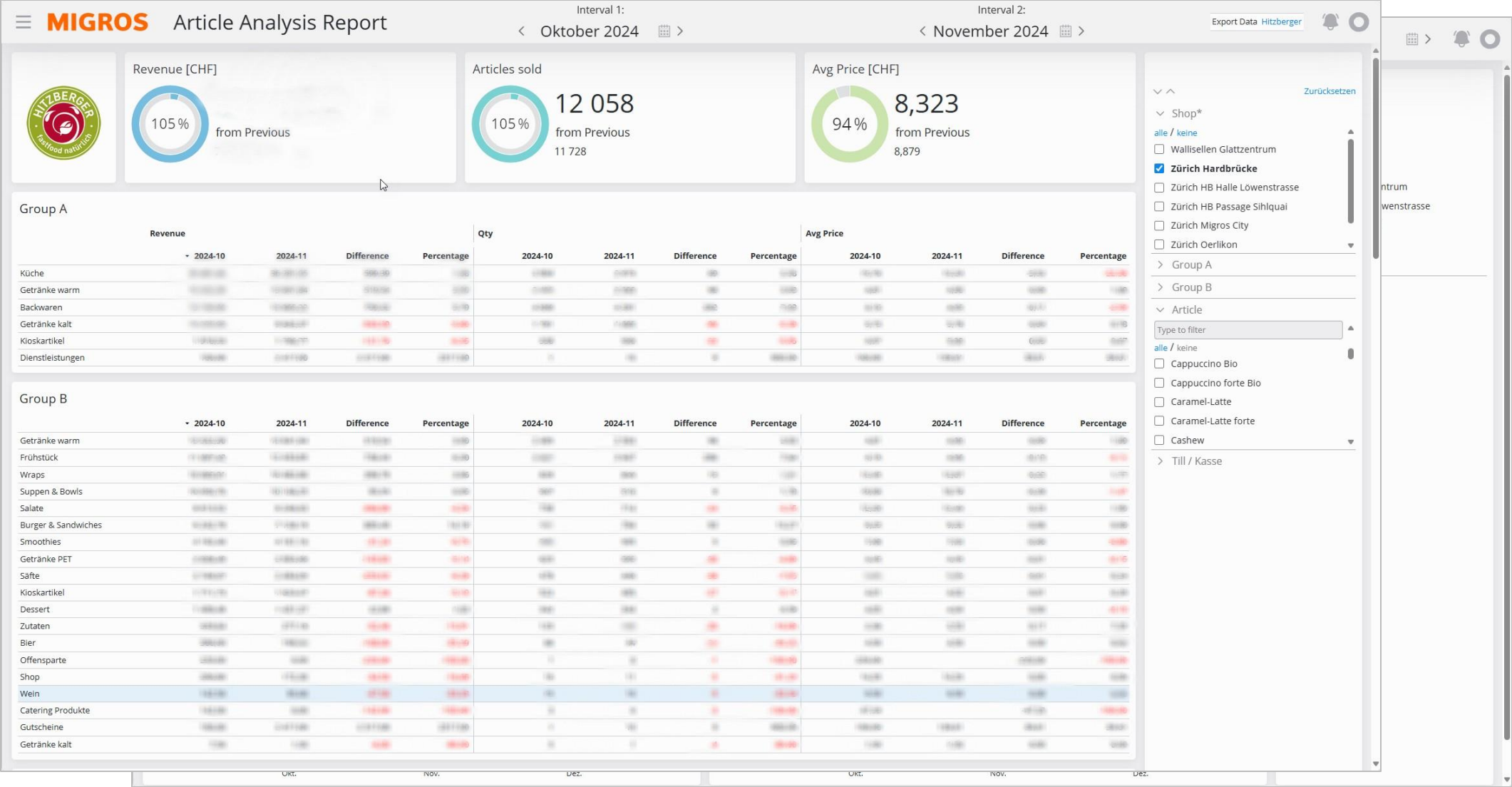
- Die Gastronomie betreibt verschiedene Formate, unter anderem mit TCPOS-Kassen.
- Das Produktmanagement benötigt für die Analyse von Artikelabverkauf, Umsatz etc. eine einfache Möglichkeit. (Ablösung der zeitintensiven und manuellen Prozesse)

Lösung / Nutzen

- Kassen- und Artikelinformationen werden stündlich von der TCPOS-Applikation geliefert und in SKOOR importiert
- Dashboards für Umsatz, Promotionen, Transaktions- und Artikelanalyse werden usergerecht zur Verfügung gestellt.
- Einfache Möglichkeit nach gewissen Kriterien zu filtern → Zeitersparnis
- Erkennung von Produkten mit geringer Nachfrage

Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Gastronomie



Effizienzsteigerung durch automatisiertes Reporting

Fazit

- Die Einführung der SKOOR-Lösung führte zu einer deutlichen Entlastung der Mitarbeitenden durch die Automatisierung von Prozessen.
- Aussagekräftige Dashboards ermöglichen eine bessere Steuerung des Geschäfts und schaffen History-Daten, die den Vergleich mit anderen Zeitperioden erlauben → Abweichungen frühzeitig erkennen, um Massnahmen einzuleiten
- Dank frühzeitiger Prognosen und automatisierter Datenauswertung wird die Effizienz in verschiedenen Geschäftsbereichen gesteigert.
- Die Visualisierung der Unternehmensdaten macht komplexe Informationen für alle leicht verständlich.
- SKOOR entwickelt Prototypen basierend auf Testdaten und präsentiert Vorschläge für Gestaltung der Dashboards.
- Die schlanke Organisation und Termintreue von SKOOR sowie die enge Zusammenarbeit werden sehr geschätzt.



Besten Dank