

Inetum Cybersecurity Advisory Services

Operational Resilience & BCM

Krisenfestigkeit etablieren. Handlungsfähigkeit sichern. Risiken beherrschen.

Unvorhergesehene Ereignisse wie Cyberangriffe, Systemausfälle, Lieferkettenunterbrüche oder personelle Engpässe können den Geschäftsbetrieb innert kürzester Zeit massiv beeinträchtigen. Viele Unternehmen verfügen zwar über einzelne Notfall- oder Wiederanlaufpläne, doch fehlen oft ein ganzheitlicher Ansatz, klare Entscheidungsstrukturen und die notwendige Übung im Ernstfall.

Unser Service **Operational Resilience & Business Continuity Management (BCM)** setzt genau hier an. Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre organisatorische und technische Krisenfestigkeit systematisch aufzubauen, Schwachstellen zu identifizieren und die Handlungsfähigkeit des Managements auch unter Stress und Zeitdruck sicherzustellen.

Unser Service

Operational Resilience & BCM zielt darauf ab, die Widerstandsfähigkeit Ihrer Organisation gegenüber Störungen nachhaltig zu erhöhen. Wir bewerten Ihre bestehenden Business Continuity- und Disaster Recovery-Fähigkeiten, analysieren kritische Geschäftsprozesse und Abhängigkeiten und entwickeln daraus ein belastbares, praxisnahes Resilienzkonzept.

Ein zentraler Bestandteil unseres Ansatzes ist die gezielte Vorbereitung des Managements auf Krisensituationen. Durch realitätsnahe Simulationen und strukturierte Entscheidungsübungen stellen wir sicher, dass Rollen, Prozesse und Eskalationsmechanismen im Ernstfall funktionieren – nicht nur auf dem Papier.

Zielgruppe

Der Service richtet sich an Geschäftsleitungen, Verwaltungsräte, Führungskräfte sowie Organisationen mit geschäftskritischen IT-Systemen, regulatorischen Anforderungen oder erhöhten operativen Risiken – insbesondere KMU und mittelgrosse Unternehmen.

Ihr Nutzen

Mit einem strukturierten Ansatz für **Operational Resilience und Business Continuity Management (BCM)** stärken Sie die Widerstandsfähigkeit Ihrer Organisation gezielt und nachhaltig. Der konkrete Nutzen für Ihr Unternehmen zeigt sich insbesondere in folgenden Punkten:

- **Höhere Ausfallssicherheit kritischer Geschäftsprozesse** durch systematische Identifikation und Absicherung von Abhängigkeiten und Schwachstellen.
- **Sicherheit in der Entscheidungsfindung** auch bei unvollständiger Informationslage und hohem Stressniveau.
- **Geübte Reaktionsfähigkeit in Krisensituationen**, da Management und Schlüsselpersonen Entscheidungsprozesse und Zeitdruck trainieren.
- **Messbare Reduktion von Betriebs- und Ausfallrisiken** durch klar definierte Prioritäten, Wiederanlaufzeiten und Eskalationsmechanismen.
- **Schutz von Reputation, Kundenvertrauen und Geschäftskontinuität** über technische und organisatorische Massnahmen hinaus.

Wie gehen wir vor?

Initiales Kickoff-Meeting

Gemeinsam definieren wir Zielsetzung, Scope und Schwerpunkte der Operational Resilience- & BCM-Initiative. Dabei identifizieren wir geschäftskritische Prozesse, Systeme und Abhängigkeiten und berücksichtigen Ihr Geschäftsmodell, Ihre Risikotoleranz sowie bestehende Notfall- und Wiederanlaufkonzepte. Das Kickoff-Meeting schafft eine klare gemeinsame Ausgangslage und eine abgestimmte Vorgehensweise.

Analyse Business Continuity und Disaster Recovery

Wir bewerten Ihre bestehenden Business Continuity- und Disaster Recovery-Fähigkeiten sowohl aus organisatorischer als auch aus technischer Sicht. Dabei analysieren wir Rollen und Verantwortlichkeiten, Wiederanlaufzeiten, Abhängigkeiten sowie die Wirksamkeit vorhandener Pläne und Massnahmen. Ziel ist es, Schwachstellen, Lücken und kritische Single Points of Failure transparent aufzuzeigen.

Krisen- und Entscheidungsfähigkeit des Managements

Ein zentraler Fokus liegt auf der Handlungsfähigkeit des Managements im Ernstfall. In realitätsnahen Szenarien und Simulationen trainieren wir Entscheidungsprozesse unter Zeitdruck, Eskalationsmechanismen und Kommunikationswege. So stellen wir sicher, dass Führungskräfte ihre Rollen kennen, Verantwortung übernehmen und auch unter Stress situationsgerecht handeln können.

Verankerung und Weiterentwicklung der Resilienz

Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse schärfen wir Ihr BCM- und Resilienzkonzept und integrieren es nachhaltig in Ihre Organisation. Dazu gehören klare Governance-Strukturen, abgestimmte Prozesse sowie messbare Resilienz- und Reifegradindikatoren. Auf Wunsch begleiten wir Sie bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung, um Ihre Organisation langfristig widerstandsfähig gegenüber Störungen und Krisen aufzustellen.

Optional: Regelmässige Übungen und Reifegrad-Reviews

Um die Wirksamkeit von Business Continuity und Operational Resilience langfristig sicherzustellen, begleiten wir Sie bei regelmässigen Krisenübungen und strukturierten Reifegrad-Reviews. Dabei überprüfen wir Pläne, Rollen und Entscheidungsprozesse auf Aktualität und Praxistauglichkeit und passen diese an veränderte Rahmenbedingungen, Geschäftsmodelle oder Bedrohungslagen an. So bleibt Ihre Organisation auch über die Zeit hinweg krisenfest und handlungsfähig.

Optional: Integration in Governance-, Risiko- und Compliance-Strukturen

Auf Wunsch unterstützen wir Sie dabei, Operational Resilience & BCM in Ihre bestehenden Governance-, Risiko- und Compliance-Strukturen zu integrieren. Dadurch werden Resilienz-Aspekte systematisch in Entscheidungsprozesse, Management-Reviews und Reporting eingebunden und nachhaltig auf Management- und Verwaltungsratsebene verankert.

Ihr Kontakt

Raphael Ruch

Cybersecurity Advisor

raphael.ruch@inetum.com

+41 44 405 21 00

